

## Cirque Toamême

---

**De:** Cirque Toamême  
**Envoyé:** mardi, 16 février 2021 11:02  
**À:** supportyoursport@wemakeit.com; David Largo  
**Cc:** helpline@migros.ch; migros-helpline@migros.ch  
**Objet:** RE: Support Your Sport  
**Pièces jointes:** supportyoursport\_faq.pdf; Exaucez le souhait de votre club avec «Support your sport»

**Indicateur de suivi:** Assurer un suivi  
**État de l'indicateur:** Avec indicateur

Bonjour,

Je vous remercie pour votre courriel et je ne cache pas ma surprise et ma déception d'une telle annonce, au nom de notre association.

En effet, nous ne comprenons pas vraiment la raison de ne pas prendre en considération notre club, 16 jours après votre courriel de confirmation de participation à la campagne et 10 jours après le début de la campagne.

Selon vos conditions de participation (ci-joint : Support your sport faq pdf du site : migros.wemakeit.ch), notre club est une association sportive basée selon les articles 60 et suivants du Code civil suisse, il regroupe plus de 300 membres amateurs et appartient de plus à une fédération, la Fédération suisse des écoles de cirque. Comme les conditions de participation ne décrivent pas la liste des fédérations que Migros accepte, nous avons considéré être inclus dans les critères de la campagne et le comité de notre club a donc décidé de remplir le formulaire avant le 15 janvier et de participer à votre campagne.

Le 24.01.2021, nous avons reçu un courriel de Wemakeit (ci-joint), confirmant notre participation. Nous partons du principe qu'une vérification des critères Migros a été effectuée à temps, par vos soins, et que, par conséquent, notre contrat de promotion entre Migros "Support your sport" et notre club est valable.

Le 02.02.2021, nous avons reçu par la poste : l'ensemble du kit publicitaire, les affiches, le dépliant et la lettre de bienvenue à la campagne.

De notre côté, nous avons mené une campagne de promotion de Migros et de Wemakeit auprès de nos membres, par le biais d'une lettre d'information à leur attention, newsletter, notre site web, de publicité via Facebook et d'un stand à l'entrée de nos locaux, permettant à nos membres de laisser leurs bons dans notre club (notre campagne d'information a touché directement plus de 300 membres, ainsi que tous leurs proches).

Nous avons créé une nouvelle page sur notre site web, spécialement à cet effet : <http://toameme.ch/migros> (qui implique des heures de la part d'un informaticien et le temps de notre secrétaire).

Nous avons pris le temps d'expliquer à chaque membre, chaque fois qu'ils sont venus pour faire de sport, comment fonctionne la campagne et comment la promouvoir !

Chaque année, aux mêmes dates, nous organisons traditionnellement une tombola.

Cette année, nous avons décidé de la reporter et remplacer par votre campagne, pour n'avoir qu'une seule démarche de collecte des fonds à promouvoir.

Actuellement, le 16.02.2021, sur le site web de Migros, nous disposons de 595 bons inscrits + 223 bons qui ont été déposés en personne, dans nos locaux, et qui n'ont pas encore été scannés > cela représente un total de 818 bons, correspondant chacun à CHF 20.- d'achat chez vous, ce qui signifie que nos membres ont d'ores et déjà généré CHF 16'360.- d'achat à la Migros.

Dans vos conditions d'inscription, vous offrez CHF 100.- comme crédit de départ et actuellement vous nous offrez un bon de CHF 50 chez SportXX, en compensation des inconvénients. Comme vous pouvez l'imaginer, la compensation vis-à-vis de nos membres ne nous semble pas suffisante.

Au nom du comité de notre club, nous ne pouvons pas accepter un refus maintenant que la campagne est lancée et nous vous invitons donc à reconsidérer votre décision, avant d'annoncer à tous nos membres et leurs proches les positionnements soudains et incompréhensibles de Migros et Wemakeit.

J'espère que ce courriel attirera votre attention et que vous lui accorderez l'importance qu'il mérite, en souhaitant qu'une solution qui vous et nous convienne soit trouvée.

avec mes meilleures salutations

David Largo  
0041 78 846 81 60  
Association Cirque Toamême  
Prom. de la Barrage, 1  
CH - 1700 Fribourg

-----Message d'origine-----

De : supportyoursport@wemakeit.com <supportyoursport@wemakeit.com> Envoyé : 13 February 2021 19:49 À :  
Cirque Toamême <info@toameme.ch> Objet : Support Your Sport

Bonjour Monsieur Largo

Nous vous remercions de votre réponse à notre question sur l'affiliation à une association. Après avoir vérifié l'affiliation de votre club à l'association spécifiée, nous avons le regret de vous informer que nous ne pouvons pas prendre en considération votre organisation pour notre campagne de promotion "Support Your Sport". Seuls les clubs de sport amateur qui appartiennent à une association nationale spot, telle que spécifiée dans la liste des associations dans les conditions de participation, peuvent participer. En outre, notre campagne de promotion est axée sur le sport de club amateur.

Nous vous demandons de bien vouloir comprendre que nous devons désactiver votre profil sur migros.ch/sport.

En compensation des inconvénients, nous vous enverrons par la poste une carte-cadeau de SportXX d'une valeur de 50 CHF.

Nous vous remercions de votre compréhension et souhaitons à votre organisation tout le succès possible.

Meilleures salutations,  
Votre équipe Migros «Support your sport» en coopération avec wemakeit